

# 管理物件ご入居者様各位

有限会社 藤井地所

## 専有部(居室内)で発生した緊急連絡先について

### ごあいさつ

平素は、弊社の管理物件にお住まいいただき誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では、住まいから発生する緊急トラブルの受付窓口を新設しました。

このサービスは、**弊社営業時間外**において、**専有部(居室内)で発生した日常生活上の緊急トラブル**…例えば、「トイレの水を流したら止まらなくなった」「お風呂のお湯が出なくなった」など突発的な不具合が起こった際に、カスタマーセンターで受付するサービスです。

尚、その他、管理上のご相談は従来どおり、弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後とも倍旧のご高配賜りますよう、何卒宜しく願い申し上げます。

【日中のお問合せ先】 9:30～18:30 【定休日】毎週水曜日

☐047-431-4350 (有限会社藤井地所)

※契約に関する問い合わせ、メール・宅配ボックスの暗証番号のお問合せもこちらの番号をお願いいたします。

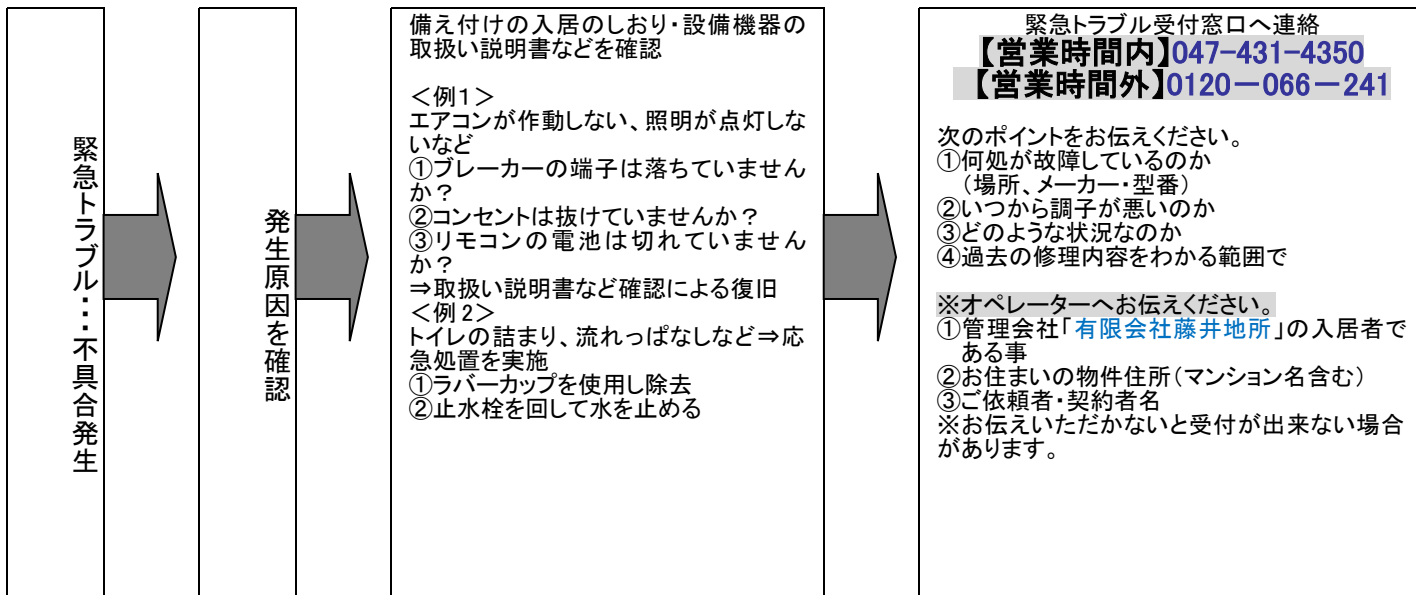
【専有部トラブルについての受付】 18:30-翌朝 9:30、弊社定休日 24時間

☐0120-066-241 (住まいるレンジャー RELO24)

### ◆緊急トラブルの対応手順◆

専有部(居室内)の各所および付帯設備にトラブルが発生した場合は、以下の手順でお申し込みください。

尚、ご入居者様の取扱いミス、管理不足による故障・修理は有料となります。



※個人情報について  
オペレーターがご入居者様からいただく個人情報(住所・氏名・電話番号など)は、サービス対応の目的で、委託業者に個人情報を預託する場合がありますのでご了承ください。